

## バスのご利用案内

### 1. 車内での忘れ物・落とし物について

お忘れ物や落とし物に気づいた際には、お早めに営業時間内に下記営業所にお問い合わせください。

\*観光バス（9：00～18：00）

本社営業所 : 0553-26-2344

松本営業所 : 0263-57-0123

静岡営業所 : 0538-41-0008

東京営業所 : 03-5735-2111

\*タクシー（8：00～20：00）

山梨営業所 : 0553-22-0413

\*路線バス（9：00～18：00）

本社営業所 : 0553-26-2344

お問合せの際は、なるべく詳しく以下の項目をお伝えください。

\*お忘れ物になった品物とその特徴（色・柄等）

\*ご利用になった日付と時間・団体名・路線・車両など

### 2. 保管について

お忘れ物は遺失物法第17条に基づき各営業所にて管理し、**3か月間**保管をさせていただきます。いただいたのちに廃棄いたしますのでお早めにご連絡ください。

食品は種類、賞味期限・消費期限にかかわらず発見後**24時間**保管し翌日に廃棄させていただきます。容量にかかわらず冷蔵庫や冷凍品を保管することができませんので、忘れ物に気づいた際は速やかにお取引をお願いします。

### 3. お受け取りについて

原則営業所での受け渡しになりますが、営業所までの交通費はお客様のご負担となります。遠方のお客様については発送の依頼も受け付けますが、**着払い**にて発送を承りますのでご了承ください。